

## **Treinamento Metodologia TRACER – Avaliação Centrada em Especialistas**

### **Instituto de Educação - Hospital do Coração**

---

A acreditação internacional de sistemas e serviços de saúde é uma metodologia de avaliação externa que utiliza o princípio da melhoria contínua da qualidade. Por se tratar de um processo de certificação voluntária e periódica, onde o período de validade do certificado é de três anos, devendo ser obrigatoriamente renovado, um processo de auto avaliação permanente deve ser estabelecido.

Essa auto avaliação permite a instituição o monitoramento contínuo e adequado de seu status de qualidade, abrangendo todos os serviços existentes, com base nos princípios, métodos e padrões do Manual Internacional de Acreditação.

A ação de uma equipe de avaliadores internos permite melhor e maior disseminação dos conhecimentos e práticas de avaliação e controle de qualidade, a partir da constante interação com os profissionais e serviços da instituição.

Nesse curso, serão apresentados propostas de estrutura de funcionamento do corpo de avaliadores, com situações de composição e hierarquização, âmbito de atuação, ferramentas para avaliação, montagem de equipes para avaliações e os relatórios de visita, as negociações e posturas dos avaliadores.

Consagrando o aprendizado, unem-se teoria e prática mediante a realização de exercícios de reflexão e participação em aula, com ênfase para o acervo documental e condutas referentes aos planos e normas das instituições de saúde.

### **Objetivos do Curso**

---

O curso tem por objetivo, apresentar conceitos de avaliação, sob a ótica da Metodologia Tracer em suas principais funções, como atividade de ensino, elemento de gestão e aplicação simulada no hospital.

### **Principais Temas Abordados**

---

- A metodologia Tracer: conceitos e princípios
- O perfil do avaliador
- Atitudes comportamentais

- Técnicas de avaliação
- Metodologia Tracer : Avaliando a Estrutura, Processos e Pessoas
- Evidências e achados de relatórios de avaliação
- Planejamento para atividades de simulação de avaliação
- Atividades de simulação de avaliação em serviços, processos e equipes selecionados.

## **Dinâmica do Curso**

---

Exposição dialogada; Debate; Estudo de Caso; Simulação prática com estudo de caso; Vídeos; Dinâmicas e Seminário Final.

## **Público Alvo**

---

Profissionais da Saúde com nível superior.

## **Informações adicionais**

---



### **Inscrições**

Via site: <http://produtoseservicos.hcor.com.br/>

Informações: Tel.: 55 11 30536611 R 3365 / 3366



### **Alimentação**

1 (um) coffee break a cada encontro.



### **Local de Realização**

Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 147, 2º andar, Paraíso.

O endereço acima será mencionado no e-mail de confirmação ao aluno.



### **Carga Horária**

24 horas

Obs: pode haver pequena alteração nos horários, de acordo com a evolução dos alunos/turma.



### Certificações

- Certificação fornecida com chancela do Hospital do Coração.



### Pagamento

- Pagamento da inscrição via site <http://produtoseservicos.hcor.com.br/>

Forma de pagamento a critério do aluno (Cartão ou boleto bancário)

**Lembramos que sua inscrição só será validada após a realização do pagamento.**

## **POLÍTICA DE TRANSFERÊNCIA E CANCELAMENTO**

### **LEIA COM ATENÇÃO**

#### **Por parte do Instituto de Ensino (I.E) - HCor:**

As turmas que não atingirem o número mínimo de 15 (quinze) alunos estão sujeitas a cancelamento, a exclusivo critério do I.E. – HCor.

Os alunos de uma turma cancelada serão notificados com até 15 dias de antecedência a data do curso **via e-mail** (notificação será enviada ao e-mail informado pelo aluno através do cadastro). O Aluno poderá solicitar transferência para outra turma, quando houver vaga, ou solicitar ressarcimento do valor da inscrição, desde que devidamente comprovado o seu pagamento. A violação do material implica no desconto do valor do mesmo sobre o valor a ser reembolsado.

#### **Por parte do Aluno:**



##### **Transferências**

**A transferência de turma deverá ser solicitada por escrito através do preenchimento do formulário no link: <https://goo.gl/forms/Tp9giHWTlyPcEoyC3>**

- 1. Solicitações enviadas em até 30 (trinta) dias corridos antecedentes à data do curso – não há custo para reagendamento:**

A transferência de sua participação será aceita uma **única vez**, desde que comunicada por escrito, valendo sempre para o próximo Curso da programação, desde que haja vaga.

- 2. Solicitações enviadas entre o 29º e 20º dia antecedentes à data do curso – pagamento de 20% do valor de inscrição:**
  - A transferência de sua participação será aceita uma **única vez**, desde que comunicada por escrito, valendo sempre **para o próximo Curso da programação**, desde que haja vaga.

- A confirmação da transferência só será efetuada após o envio do comprovante de depósito (via e-mail).
  - O depósito para transferência de turma só será aceito dentro deste mesmo prazo, entre o 29º e 20º dia antecedentes a data do curso.
  - Não há possibilidade de reserva de vagas sem a confirmação do pagamento da multa.
3. Solicitações encaminhadas após este prazo não serão atendidas.
  4. Inscrições realizadas **com menos de 20 (vinte) dias** de antecedência ao início do curso, **não** dão direito a posterior transferência.



### Cancelamento

A solicitação de cancelamento do curso deverá ser feita por meio de formulário padronizado, através do link: <https://goo.gl/forms/Tp9qiHWTlyPcEoyC3>

- 1) **Mais de 30 (trinta) dias corridos antecedentes à data de início do curso** e com devolução do material (desde que não violado), mediante um requerimento fundamentado, fazendo jus ao reembolso completo do valor pago, desde que devidamente comprovado o seu pagamento.  
A violação do material e taxa de envio implicam no desconto do valor do mesmo sobre o valor a ser reembolsado.
- 2) **Do 29º ao último** dia antecedente à data de início do curso e com devolução do material (desde que não violado), mediante um requerimento fundamentado, fazendo jus ao reembolso de **70%** do valor pago, desde que devidamente comprovado o seu pagamento. A violação do material e a taxa de envio implicam no desconto do valor do mesmo sobre o valor a ser reembolsado.
- 3) A desistência não formalizada em relação ao curso e aos serviços contratados, bem como a hipótese do aluno não assistir às aulas, não dá direito ao aluno de obter a devolução de qualquer quantia paga, tendo em vista a disponibilidade do serviço pelo I.E. - HCor.